

LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DEI PRODOTTI E DEL SERVIZIO**È IL FONDAMENTO PER RAGGIUNGERE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E IL SUCCESSO COMMERCIALE.**

La Qualità e la Sicurezza sono l'elemento cardine della strategia aziendale e per tale ragione *POLO S.p.A.*, dal 1999 ha riconosciuto l'opportunità di istituire il proprio Sistema Qualità in conformità alle Norme Volontarie UNI EN ISO.

Nell'ambito dei propri obiettivi si ritiene fondamentale la capacità di fornire al proprio cliente la garanzia di un prodotto soprattutto SICURO e per questo, dal 2018 l'azienda ha deciso di sostituire la certificazione del proprio sistema di gestione qualità con un sistema che puntasse maggiormente sulla Sicurezza e quindi di impostare il proprio operato secondo la norma UNI EN ISO 22000:2018 basato sulla Gestione della Sicurezza Alimentare:

POLO S.p.A. pertanto, alla luce di quanto sopra, si prefigge di:

- ✦ **Sviluppare un miglioramento continuo della qualità e sicurezza del prodotto**, al fine di garantire il miglior risultato possibile in termini di qualità e sicurezza, attraverso investimenti costanti in formazione, nuove tecnologie, studi, confronti, ricerche e collaborazioni, con l'obiettivo di migliorare i processi aziendali e il proprio livello di affidabilità verso il cliente.
- ✦ **Adottare procedure di comunicazione semplici ed efficaci** che consentano la tempestiva informazione a tutti i livelli aziendali e della filiera di qualunque problematica inerente la sicurezza dei prodotti o eventuali modifiche dei processi che possano avere influenza sulla stessa.
- ✦ **Rispettare le normative cogenti** in materia di igiene e salubrità dei prodotti, sicurezza dei lavoratori e tutela dell'ambiente.
- ✦ Utilizzare al meglio gli strumenti a propria disposizione per un **continuo monitoraggio delle esigenze del cliente** e per la creazione di un consolidato rapporto di reciproca collaborazione e fiducia, allo scopo di fornire prodotti sicuri e ridurre gli eventuali non conformità o reclami.
- ✦ **Assicurare un'affidabilità sempre maggiore dei propri fornitori**; questo obiettivo è perseguito attraverso la creazione di un'etica comportamentale di partnership nei confronti dei fornitori elettivi per una o più tipologie di prodotto e ad un attento monitoraggio nella valutazione di questi ultimi a partire dalla loro selezione e controllo della merce consegnata.
- ✦ **Assicurare il rispetto dei diritti dei lavoratori e della persona**, garantendo l'assenza di discriminazioni di razza, ceto sociale, religione, età, sesso, orientamento sessuale, orientamento politico.
- ✦ La mission aziendale e la filosofia di lavoro si basa su cinque fondamentali pilastri:



QUALITÀ



CONTROLLO



INNOVAZIONE



RICERCA



SERVIZIO

Il Presidente, in quanto responsabile ultimo della sicurezza alimentare nei confronti dei Clienti, profonde il massimo impegno affinché i propri collaboratori applichino correttamente quanto previsto dal Sistema di gestione riservandosi, ad opportuni intervalli, di eseguire un riesame del Sistema stesso per verificarne l'adeguatezza nel tempo.

Teolo (Padova), lì 28/03/2022

il Presidente
Galdino Peruzzo